

Информация о выполненной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в МАДОУ ДС №54 в 2019-2020 учебном году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>1. Разработать схему взаимодействия МАДОУ ДС №54с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАДОУ ДС №54 в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесение предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ ДС №54.</p> <p>2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга».</p> <p>3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>	до 01.09.2019г.	Парубенко О. Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ ДС №54	Проведены технические мероприятия по внедрению электронного сервиса «Обратная связь» по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан на официальном сайте МАДОУ ДС №54	31.08.2019г.
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	<p>1. Обеспечить на сайте организации наличие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями.</p> <p>3. На родительских собраниях рассмотреть</p>	до 01.09.2019г.	Парубенко О. Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение	Проведены технические мероприятия по внедрению раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.08.2019г.

взаимодействия с получателями услуг	вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в МАДОУ ДС №54.		официального сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание МАДОУ ДС №54 пандусом.	до 01.08.2019г.	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54	Установлен наружный пандус с поручнями, козырек над дверью, произведена укладка противоскользящей плитки	01.07.2019г.
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	до 02.08.2019г.	Парубенко О. Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение официального сайта	Проведение проверки функционирования установленной альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	01.07.2019г.
	3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В течение 2019-2020 учебного года	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54	Назначение ассистента (помощника) оказывающего необходимую техническую помощь для обучающихся инвалидов.	По мере необходимости

	4. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение 2019-2020 учебного года	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заведующий МАДОУ ДС №54



А.В. Устюжанина