

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в МАДОУ ДС №54 в 2019-2020 учебном году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)
	I. Открытость и доступность информации об организации		
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Разработать схему взаимодействия МАДОУ ДС №54с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАДОУ ДС №54 в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесение предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ ДС №54. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	до 01.09.2019г.	Парубенко О. Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ ДС №54
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Обеспечить на сайте организации наличие раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями. 3. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями граждан в МАДОУ ДС №54.	до 01.09.2019г.	Парубенко О. Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение официального сайта
	Доступность услуг для инвалидов		
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание МАДОУ ДС №54 пандусом.	до 02.08.2019г.	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54
	2. Обеспечение альтернативной версии	до	Парубенко О.

	официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	02.08.2019г.	Л., заместитель заведующего по АХР, ответственный за ведение официального сайта
	3. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В течение 2019-2020 учебного года	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54
	4. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение 2019-2020 учебного года	Устюжанина А.В., заведующий МАДОУ ДС №54